



Kreissparkasse Ludwigsburg

Durchblick im Datendschungel mit Allplan Alfa

Die Zahlen sprechen für sich: Eine Bilanzsumme von mehr als 9 Milliarden Euro, Kundeneinlagen von über 6 Milliarden Euro, ein Kreditvolumen über 4,6 Milliarden Euro und knapp 740.000 Konten. Die Kreissparkasse Ludwigsburg ist nicht nur Marktführer in ihrem Geschäftsgebiet, sondern hat sich einen Platz unter den größten Kreissparkassen in Deutschland gesichert. Mit ihren mehr als 100 Filialen verfügt sie über das dichteste Filialnetz im Kreis Ludwigsburg. Um diese effizient und reibungslos zu verwalten, hat sich die Kreissparkasse Ludwigsburg für die Facility Management-Lösung Allplan Alfa von Nemetschek Allplan entschieden.

Die Ausgangssituation vor Projektstart

Für Ausbau und Renovierungsmaßnahmen der Hauptstelle, der rund 100 Filialen sowie von rund 50 weiteren Immobilien ist die Abteilung Projektmanagement Bau und Gebäudestrategie verantwortlich. Den Betrieb und die Nutzung der Objekte jederzeit zuverlässig zu überprüfen und die Kosten im Blick zu haben, ist das A und O für ein erfolgreiches Facility Management. Doch die überwiegend papierbasierte und fragmentierte Datenablage verhinderten schnelle Auskünfte gegenüber anderen Abteilungen. Benchmark-Projekte zur Ermittlung der Kosten für die Gebäudeinstandhaltung zogen sich zum Teil über Monate in die Länge. Allein die Beschaffung von Informationen kostete unverhältnismäßig viele Ressourcen, vor allem personell.

Die Kreissparkasse Ludwigsburg begab sich daher auf die Suche nach einer Facility Management-Lösung, mit der sich alle Gebäudeinformationen durchgängig in einer Datenbank erfassen und auswerten lassen. Die Entscheidung fiel auf die CAFM-Software Allplan Alfa von Nemetschek Allplan. Das Vertrauen hatte sich das Münchner

Softwarehaus nicht zuletzt durch Allplan Architektur erworben. Diese CAD-Software wurde bereits seit Jahren in der Abteilung erfolgreich eingesetzt. Auf der Wunschliste stand zudem ein reibungsloser Datenaustausch zwischen CAD- und CAFM-System – eine Voraussetzung, die Allplan Alfa mit dem integrierten Allplan Alfa FM-Manager bestens erfüllt.

Allplan Alfa sorgt für Transparenz

Als Implementierungspartner zogen die Ludwigsburger T-CAD hinzu, ein Partnerunternehmen von Nemetschek Allplan und Spezialist für Facility Management. Gemeinsam stellte sich das Projektteam der Herausforderung, die Grundrisse, Quadratmeter und die Beschreibungen bis hin zur Inventarisierung aller Immobilien zu erfassen. Eine große Aufgabe bis zum heutigen Tag.

Seitdem die CAFM-Software läuft, wird die Mehrzahl der Facility Management-Prozesse darüber abgewickelt – vom Flächen- und Objektmanagement bis hin zur Reinigung und Inventarisierung. In allen Bereichen sorgt Allplan Alfa für die nötige Transparenz. Die Anwender können sich mit

wenigen Klicks einen Überblick über die aktuelle Situation verschaffen: Wann wurde das Gebäude zuletzt renoviert? Wie viele Kundenstellplätze sind vorhanden? Ist das Gebäude behindertengerecht? Welche Möbel sind vorhanden?

„Mit der Hilfe von Allplan Alfa können wir nun zuverlässig und schnell auf alle Details unserer Immobilien zurückgreifen und die entsprechenden Kostenstellen zuordnen. Alle Prozessbeteiligten erhalten somit zuverlässige Gebäudeinformationen und können besser planen“, erläutert Felicitas Sauter-Kockrow, Architektin bei der Kreissparkasse Ludwigsburg. „Außerdem sparen wir Zeit bei der Recherche“, fügt sie hinzu. Nicht nur die Planung von Neu- und Umbauten gehe wesentlich schneller vonstatten. Auch Immobilien-Benchmarks dauerten heute nur noch ein paar Stunden.

Felicitas Sauter-Kockrow plant bereits die nächsten Schritte: „Wir beabsichtigen, die webbasierte Lösung Allplan Alfa Web in den nächsten Monaten einzuführen.“ Dann können auch Mitarbeiter anderer Bereiche wie dem Controlling oder dem Hausmeisterservice auf die Datenbank zugreifen.



Für mehr Überblick und Effizienz im Facility Management

Unternehmen

- Name: Kreissparkasse Ludwigsburg
- Standorte: über 100 Filialen im Kreisgebiet Ludwigsburg
- Branche: Banken
- Produkte und Leistungen: Finanzdienstleistungen für Privat- und Firmenkunden sowie Kommunen
- Bilanzsumme: 9,42 Mrd Euro
- Mitarbeiter: 1.805
- www.ksklb.de
- Implementierungspartner: T-CAD GmbH

Die wichtigsten Herausforderungen

- Umstellung von papierbasierter auf elektronisch gestützte Immobilienverwaltung
- Gebäudeinformationen aus verschiedenen Datenquellen auf eine konsistente Basis stellen

Projektziele

- Durchgängiges Erfassen aller Gebäudeinformationen in einer Datenbank – vom Grundriss über die Belegung bis hin zur Inventarisierung
- Effiziente Auswertung der gesammelten Gebäudedaten, z. B. für Immobilien-Benchmarks
- Lückenlose Nachvollziehbarkeit und Steuerung von Neu- und Umbauten

Verwendete Lösungen und Services

- Allplan Allfa

Gründe für eine Entscheidung für Nemetschek Allplan

- Positive Erfahrungen mit der vorhandenen CAD-Software Allplan Architektur
- Reibungsloser Datenaustausch zwischen Allplan Architektur und der CAFM-Software Allplan Allfa
- Hoher Abdeckungsgrad der Anforderungen der Kreissparkasse Ludwigsburg im Bereich Facility Management

Höhepunkte bei der Implementierung

- Professionelle Unterstützung des Implementierungspartners T-CAD durch umfangreiches Facility Management Know-how
- Umsetzung der Ziel- und Zeitvorgaben

Hauptnutzen von Allplan Allfa für den Kunden

- Vollständige elektronische Dokumentation der Gebäudedaten und damit optimale Datenqualität
- Verbesserte Servicequalität und schnellere Reaktionszeiten bei Anfragen aus anderen Abteilungen
- Zuverlässige Reporting-Funktionalitäten für ein effektives Controlling
- Zeitersparnis bei der Planung von Neu- und Umbauten oder beim Erstellen von Immobilien-Benchmarks

» Mit der Hilfe von Allplan Allfa können wir nun zuverlässig und schnell auf alle Details unserer Immobilien zurückgreifen und die entsprechenden Kostenstellen zuordnen. Alle Prozessbeteiligten erhalten somit zuverlässige Gebäudeinformationen und können besser planen.«

Felicitas Sauter-Kockrow, Architektin
Fachzentrum Projektmanagement Bau,
Kreissparkasse Ludwigsburg

